


Общество с ограниченной ответственностью  
«ПРОГРЕСС-Сибирь»

СОСТАВЛЕНО  
Отделом ДПО  
ООО «ПРОГРЕСС-Сибирь»

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
  
Гончаренко Ю.В.  
« 09 » января 2019 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
(программа повышения квалификации) по теме  
«Отдел технического контроля: управление, экономика,  
организация работы»**

г. Новосибирск, 2019 год

**1. Цель реализации дополнительной профессиональной программы  
(программы повышения квалификации) по теме  
«Отдел технического контроля: управление, экономика, организация работы»**

**Целью реализации дополнительной профессиональной программы является** совершенствование и (или) получение слушателями новых компетенций в области контроля качества продукции (работ, услуг), контрольно-измерительных средств и ведения технической документации, необходимых для их профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

**Дополнительная профессиональная программа направлена на** удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие, обеспечение соответствия квалификации работника меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

**2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения**

**В результате освоения дополнительной профессиональной программы** слушатель должен приобрести знания и умения, необходимые для качественного изменения своих профессиональных компетенций.

**Перечень профессиональных компетенций** в соответствии с профессиональными стандартами и квалификационными требованиями, указанными в квалификационных справочниках, по соответствующим должностям, профессиям и специальностям **(слушатель должен знать):**

- ✓ Законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по управлению качеством продукции;
- ✓ Систему государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля качества продукции;
- ✓ Системы, методы и средства технического контроля качества продукции;
- ✓ Технологию производства продукции предприятия;
- ✓ Действующие в отрасли и на предприятии стандарты и технические условия;
- ✓ Порядок проведения сертификации продукции (работ, услуг);
- ✓ Порядок аттестации качества промышленной продукции;
- ✓ Порядок предъявления и рассмотрения рекламаций по качеству сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий и готовой продукции;
- ✓ Правила проведения испытаний и приемки продукции;
- ✓ Организацию учета, порядок и сроки составления отчетности о качестве продукции;
- ✓ Опыт передовых отечественных и зарубежных предприятий по достижению высоких показателей качества продукции и организации его контроля;
- ✓ Основы экономики, организации производства, труда и управления;
- ✓ Правила и нормы охраны труда.

**Планируемые результаты обучения (слушатель должен уметь):**

- ✓ Организовывать проведение работ по контролю качества выпускаемой предприятием продукции;
- ✓ Разрабатывать мероприятия по повышению качества продукции, обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям и т.п.;
- ✓ Обеспечивать проверку поступающих на предприятие материальных ресурсов, подготовку заключений о соответствии их качества стандартам и техническим условиям;
- ✓ Проводить операционный контроль качества на всех стадиях производственного процесса;
- ✓ Организовывать подготовку к сертификации, разработку и внедрение системы управления качеством, стандартов и нормативов, показателей, регламентирующих качество продукции.
- ✓ Использовать наиболее совершенные методы контроля;
- ✓ Организовывать подготовку и ведение рабочей документации, предусмотренной нормативными требованиями.

**3. Требования к квалификации слушателя дополнительной профессиональной программы**

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**4. Учебный план дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) по теме «Отдел технического контроля: управление, экономика, организация работы»**

**Категория слушателей:** руководители и специалисты служб качества, отделов технического контроля, начальники производств, руководители производственных подразделений.

**Срок обучения:** 16 часов.

**Форма обучения:** очная с отрывом от работы.

**Итоговая аттестация слушателей:** предусмотрена в форме зачета.

**Итоговый документ:** Удостоверение о повышении квалификации.

**Календарный учебный график**

№ п/п	Наименование разделов и тем	2019 год, I полугодие	2019 год, II полугодие	2020 год, I полугодие
1.	<b>Отдел технического контроля: управление, экономика, организация работы</b>	V	V	V

**5. Учебно-тематический план дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) по теме «Отдел технического контроля: управление, экономика, организация работы»**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего, час.	В том числе	
			лекции	практические занятия
	<b>Отдел технического контроля: управление, экономика, организация работы</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
1.1.	Отдел технического контроля (ОТК) в структуре предприятия. Организация технического контроля качества продукции на предприятии. Документирование работы ОТК.	5	3	2
1.2.	Технологии обеспечения качества. Метрологическое обеспечение деятельности ОТК. Работа ОТК при освоении новых видов продукции.	5	3	2
1.3.	ОТК в обеспечении послепродажного сервиса. Входной контроль материалов, полуфабрикатов и покупных комплектующих изделий. Оценка качества как одна из норм трудовых отношений с производственным персоналом. Психологические и экономические особенности деятельности ОТК.	4	4	0
1.4.	Итоговая аттестация (зачет)	2	0	2

**6. Рабочая программа дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) «Отдел технического контроля: управление, экономика, организация работы»**

Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, час.	Аудиторные занятия, час.	
		лекции и	практические занятия, семинары
1	2	3	4
<b>Отдел технического контроля (ОТК) в структуре предприятия.</b> Организация работы ОТК по обеспечению требуемого качества продукции. Задачи и функции ОТК, зоны ответственности ОТК, технических, производственных и обеспечивающих подразделений. «Независимость» отдела технического контроля.	1	1	0
<b>Организация технического контроля качества продукции на предприятии.</b> Испытания, измерения, визуальный и другие	2	1	1

методы контроля. Объективность контроля. Выбор метода контроля. Практические рекомендации и разбор ситуаций слушателей.			
<b>Документирование работы ОТК.</b> Основные документы, регламенты, порядок действий.	2	1	1
<b>Технологии обеспечения качества.</b> Идентификация и сопровождение продукции на всех этапах ее изготовления. Технология работы с выявленными отклонениями. Системы Менеджмента Качества (СМК – ISO), TQM, 6Σ как наиболее современные механизмы обеспечения качества продукции. Краткий обзор особенностей систем. Работа с рекламациями внутренних и внешних клиентов. Участие в разработке, внедрении и поддержании производственных стандартов.	2	1	1
<b>Метрологическое обеспечение деятельности ОТК.</b> Устройства мониторинга и измерений; средства измерений, средства испытаний, средства допускового контроля, средства измерений единичного изготовления.	1	1	0
<b>Работа ОТК при освоении новых видов продукции.</b> «Программирование» качества продукции на этапе разработки продукта и технологии производства.	2	1	1
<b>ОТК в обеспечении послепродажного сервиса.</b>	1	1	0
<b>Входной контроль материалов, полуфабрикатов и покупных комплектующих изделий.</b> Контроль продукции, переданной на ответственное хранение.	1	1	0
<b>Оценка качества как одна из норм трудовых отношений с производственным персоналом.</b>	1	1	0
<b>Психологические и экономические особенности деятельности ОТК.</b> Показатели эффективности работы ОТК на предприятии.	1	1	0
<b>Итоговая аттестация (зачет)</b>	2	0	2
<b>Итого</b>	16	10	6

**7. Организационно-педагогические условия проведения дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) по теме «Отдел технического контроля: управление, экономика, организация работы»**

**Материально-технические условия проведения программы курса:**

Обучение проводится в специализированных аудиториях.

Материально-техническая база, обеспечивающая проведение программы курса:

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования
Аудитория № 1	Лекции, практические занятия	Ноутбук, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт

**Учебно-методическое обеспечение дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации):**

По данной программе слушатели обеспечиваются:

- учебно-методическими материалами на бумажных носителях и (или) в форме электронных документов, включающими в себя: нормативные правовые акты, профильные периодические издания, профильную литературу и т.д.;
- доступом к профильным сайтам в сети Интернет.

**Квалификация преподавателей, участвующих в реализации дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации):**

Проведение дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) обеспечивается педагогическими кадрами в соответствии с требованиями части 1 статьи 46 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 года № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника руководителей,

специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

**8. Формы аттестации, оценочные материалы дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) по теме «Отдел технического контроля: управление, экономика, организация работы»**

Итоговая аттестация слушателей курса проводится по окончании занятий в форме зачета с преподавателем.

По результатам аттестации преподаватель заполняет ведомость. Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают Удостоверение о повышении квалификации. Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому ООО «ПРОГРЕСС-Сибирь».

В целях оценки содержания дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) и качества организации обучения, а также отдельных преподавателей со стороны слушателей, проводится анкетирование и (или) получение отзывов и т.д.